



300 Dawson Commons Circle, Suite 320 · Dawsonville, GA 30534
Tel: (706) 216-2771 · Fax: (706) 216-2944

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y NO PRESENTACIÓN

A partir del 1 de agosto de 2018, Dawson Pediatrics implementó una nueva Política de cancelación y no presentación

Brindar atención de la más alta calidad de manera oportuna, hemos revisado nuestras políticas actuales con respecto a la gestión de horarios. y sentí que un cambio estaba en orden. Los tiempos de espera y la disponibilidad de las citas se ven directamente afectados por las llegadas tardías y las no presentaciones. Manejar estos problemas de manera más efectiva reducirá las demoras en la atención y la falta de citas disponibles, De lo contrario se pierde cuando los pacientes no llaman para reprogramar. La nueva política está diseñada para proporcionar una cantidad significativa de flexibilidad a nuestra población de pacientes, mientras que al mismo tiempo se asegura de que las personas que faltan regularmente a las citas programadas sean responsables. Queremos que esta política sea una disuasión, no una fuente de ingresos.

Política de cancelación y no presentación:

- Si cancela la cita de su hijo en menos de 24 horas, se aplicará una tarifa de cancelación de \$ 25.00 a la cuenta después de la segunda cancelación y luego cualquier otra cita cancelada en menos de 24 horas.
- Después de que su hijo **no se presente dos veces, hay una tarifa de \$ 25.00 por no presentarse** que debe pagarse antes de la próxima visita y se les coloca en un período de prueba de 6 meses para la lista Solo el mismo día, lo que significa que debe llamar el día que sabe que puede traerlos para una cita física, de enfermedad, de salud mental, etc., para ver si tenemos una cita disponible para que lo vean.
- Después de que su hijo **no se presente tres veces, hay otra tarifa de \$ 50.00 por no presentarse** que debe pagarse antes de la próxima visita y se coloca permanentemente en una lista de Solo el mismo día.
- Si su hijo **no se presenta cuatro veces, habrá otra tarifa de \$ 50.00 por no presentarse que debe pagarse y el proveedor se entera de las ausencias excesivas y su hijo estará listo para una posible salida.**

Su cita está reservada exclusivamente para usted y su hijo. Por favor, sea considerado con los otros. Si falta a su cita o cancela en el último minuto, esto le quita a otros pacientes que serán atendidos ese día.

Como cortesía, hacemos llamadas de recordatorio de citas y mensajes de texto recordatorios siempre que tengamos información precisa. Nuevamente, esto es una cortesía, por lo que si no recibe esta llamada de cortesía y no llega a la cita, se aplicará el cargo. Esto requiere que llegue a tiempo a su cita. Si llega tarde a su cita, es posible que no podamos atenderlo o que necesitemos hacer otra cita. Si cree que llegará tarde a su cita, llámenos lo antes posible para que podamos informarle si podemos acomodarnos o si su cita debe ser para otro día.

Nombre del Paciente: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Nombre del Paciente: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Nombre del Paciente: _____ Fecha de Nacimiento: _____

Firma del pariente: _____ Fecha de Hoy: _____

Revised 04/18/2019